

REFERENTIE CASE: THE GREENERY

The Greenery is een internationaal groente- en fruitbedrijf, dat het hele jaar een compleet dagvers assortiment groente, fruit en paddenstoelen levert en distribueert aan (internationale) supermarkten, groothandelaren, cateraars en de verwerkende industrie. The Greenery heeft rond de 1100 medewerkers.

De uitdaging

The Greenery wilde het IT-werkplekbeheer door een vertrouwde partner laten uitvoeren zodat de IT-afdeling zich nog meer kan focussen op het ondersteunen van de business.

Daarnaast wilden zij de prestaties van de centrale werkplekomgeving verbeteren. De gebruikers hadden last van onderlinge performance beïnvloeding en beperkte prestaties van de werkplekomgeving. Verder was de omgeving nog gebaseerd op een Operating System dat niet langer werd ondersteund.

De oplossing

Het concept Server Based Computing (SBC) omzetten naar een volledig beheerde up-to-date IT-werkplek service, die altijd beschikbaar is vanaf elk device en continue gemonitord wordt op end user performance. De nieuwe IT-werkplek van The Greenery is gebaseerd op een Citrix VDI-oplossing.

De omgeving is functioneel zoveel mogelijk gelijk gehouden aan de bestaande omgeving. Managed Services van Login Consultants neemt het beheer van de nieuwe IT-werkplek volledig over van The Greenery.

Het resultaat

Na een gedegen ontwerpfase is de omgeving gebouwd en zijn de gebruikers zonder verstoringen overgezet naar deze nieuwe VDI-omgeving.

De complete update van de werkplek is in slechts drie maanden gerealiseerd.

Daarna heeft Managed Services van Login Consultants de nieuwe IT-werkplekomgeving in beheer genomen.

Samenwerking tussen The Greenery en Login Consultants

Henk Mostert, Service Manager, werkt al sinds 1998 voor The Greenery en sinds 2001 werkt hij daarbij samen met Login Consultants. "We kennen elkaar dus al aardig goed."

"Voorheen werkte ik als technisch specialist en beheerden we met een team alle omgevingen zelf. Maar we moeten ook met de tijd mee en daarom hebben we besloten het beheer uit handen te geven aan Login Consultants. Nu werk ik als dienstbeheerder en ben ik verantwoordelijk voor de werkplekdienst, zowel richting mijn eigen organisatie als naar Login. Ik heb dus veel contact met Loginners van Managed Services om zaken door te nemen."

Wieke van Ingen werkt sinds mei 2018 als Engineer bij Login Consultants. Haar expertise ligt vooral bij Citrix, dus daarom was het logisch dat zij bij Managed Services The Greenery onder haar hoede zou krijgen. Zij doet dit niet alleen, maar samen met collega Engineer Arjan Sip.

Wieke was vanaf het eerste uur betrokken bij het project van The Greenery en vertelt over de samenwerking.

"De overgang van eigen beheer naar het beheer uit handen geven aan login ging heel makkelijk. Wij hadden als eis gesteld dat de mensen die het bij Managed Services zouden oppakken vanaf het begin betrokken zouden zijn. Wieke en Arjan, waren dus vanaf het eerste moment aangehaakt. Dat werkt gewoon heel fijn zo."

De overgang van beheer door Login Consultants

Henk: “De overgang van eigen beheer naar het beheer uit handen geven aan login ging heel makkelijk. Wij hadden als eis gesteld dat de mensen die het bij Managed Services zouden oppakken vanaf het begin betrokken zouden zijn. Wieke en Arjan, waren dus vanaf het eerste moment aangehaakt. Dat werkt gewoon heel fijn zo.”

Wieke: “Bij de Greenery doen wij nu het beheer van de Citrix VDI-omgeving. Tijdens de bouwfase liep ik elke woensdag bij de Greenery mee met de bouw van de omgeving. Op die manier kreeg ik goede feeling met de omgeving en ging de overdracht naar Managed Services heel soepel. En omdat ik elke woensdag bij de Greenery aanwezig was, leerde ik ook meteen de mensen daar kennen en dat komt de samenwerking alleen maar ten goede.”

We kennen elkaar goed en kunnen meestal telefonisch overleggen, we weten precies van elkaar wie we waarvoor nodig hebben. Voor grote updates of bijvoorbeeld het bijplaatsen van een host, dan komen we natuurlijk wel bij elkaar. “

Login Consultants als sparringpartner

Henk: “Het voordeel van het beheer bij een externe partij is dat we daardoor ook input van buitenaf krijgen. En dus nieuwe frisse input krijgen. Als je al zo lang voor hetzelfde bedrijf werkt, krijg je misschien wel een beetje een blinde vlek voor je eigen omgeving. Natuurlijk heb ik zelf ook nieuwe ideeën en kijk ik rond wat er allemaal aan nieuwe ontwikkelingen zijn. Maar door de samenwerking met Login Consultants krijgen we weer andere en nieuwe inzichten. Zeker omdat zij ook voor andere bedrijven werken en voorbeelden kunnen geven hoe zij zaken daar oplossen. Dat werkt verfrissend. We zien Login dan ook echt als sparringpartner.”

Wieke: “Het samenwerken met Henk gaat super goed. Zij hebben hiervoor zelf altijd het beheer van de omgeving voor The Greenery gedaan en wij zijn vanaf het begin betrokken geweest bij de bouw van de nieuwe omgeving. Daardoor vullen wij elkaar op technisch gebied goed aan en dat maakt het ook makkelijk. Toen Henk zijn werk overdroeg aan Login ging dat heel soepel. Hij zag ons niet als concurrent, maar juist als een goed ontwikkeling. Hij heeft inmiddels andere verantwoordelijkheden, waarbij hij die technische kennis van het beheer goed van pas komt. Bijvoorbeeld om ons werk te kunnen controleren. “

Henk: “Omdat ik ook techneut ben en veel weet van het beheer van de omgevingen, kunnen we goed met elkaar levelen. We kunnen daardoor het hele beheer naar een hoger niveau tillen en precies vormgeven zoals wij dat willen. Doordat we op hetzelfde niveau met elkaar kunnen sparren biedt dat een hoop flexibiliteit. Dat geeft wat mij betreft heel veel meerwaarde.”

Wieke: “Wij vinden het belangrijk om servicegericht te werken en dat wordt door de Greenery ook echt heel erg gewaardeerd. Dat merkte ik weer eens, toen ik laatst opbelde om ze te wijzen op een issue dat ook op hun systeem invloed had en met ze te bespreken wat we het beste konden doen. Ze bedanken dan echt voor het meedenken en adviseren, dat geeft een goed gevoel. Zulke klanten daar wil ik er wel meer van. “

De volgende stap

De volgende stap voor The Greenery is de overgang naar Windows 10. Ook hier is Login Consultants weer nauw bij betrokken. Onze projectmanager neemt regelmatig alle updates door en bespreekt waar Managed Service bij kan helpen. Samen kijken we heel kritisch naar de mogelijkheden en dit bespreken we weer met The Greenery. Zij zijn ook heel realistisch in wat de mogelijkheden zijn en dat maakt het ook weer fijn om samen te werken.

Meer zulke klanten

Wieke: “Doe mij maar meer van dit soort klanten. Dit is de manier waarop wij met klanten willen samenwerken. Gelijk aangehaakt zijn bij projecten, dan bouw je al een relatie op. De overdracht gaat dan ook veel natuurlijker. En bij ons intern is het ook goed om zo nauw samen te werken met de consultants, dan kennen we bij Managed Services de omgeving meteen heel goed zo kunnen wij ook de beste service leveren. “